**СИЛЛАБУС**

**Весенний семестр 2022-2023 уч. год**

**по образовательной программе «Психология 6В03107»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Код**  **дисци-**  **плины** | **Название дисциплины** | **Самостоятельная работа студента (СРС)** | **Кол-во кредитов** | | | | **Кол-во кредитов** | **Самостоятельная работа студента под руководством преподавателя (СРСП)** |
| **Лекции (Л)** | **Практ. занятия (ПЗ)** | | **Лаб. занятия (ЛЗ)** |
| **ОP3226** | **Организационная психология** | 5 | 15 | 15 | | 15 | 5 | 7 |
| **Академическая информация о курсе** | | | | | | | | |
| **Вид обучения** | **Тип/характер курса** | **Типы лекций** | | | **Типы практических занятий** | | **Форма итогового контроля** | |
|  | Онлайн Moodle | онлайн Zoom/ Moodle | | | онлайн Moodle | | письменный экзамен | |
| **Лектор - (ы)** | Махмутов А.Э. | | | | | |  | |
| **e-mail:** | dos777@bk.ru | | | | | |
| **Телефон:** | +77017111156 | | | | | |
| **Ассистент- (ы)** | Мұса Қ | | | | | |
| **e-mail:** | kundyz2@mail.ru | | | | | |
| **Телефон:** | +77071201760 | | | | | |

|  |
| --- |
| **Академическая презентация курса** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Цель дисциплины** | **Ожидаемые результаты обучения (РО)\***  В результате изучения дисциплины обучающийся будет способен: | **Индикаторы достижения РО (ИД)**  (на каждый РО не менее 2-х индикаторов) |
| 1. применять знания об основных психологических закономерностях и особенностях трудовой деятельности | 1.1. объясняет основные понятия организационной психологии; |
| 1.2. определяет предмет и задачи организационной психологии, содержание основных отраслей, историю развития организационной психологии; |
| 1.3. интерпретирует основные концептуальные подходы и теории организационной психологии. |
| 2. изучать и выявлять психологические характеристики труда как особого вида деятельности | 2.1. подбирает соответствующие методы и методики для психол. исследования организационных изменений; |
| 2.2. применяет конкретные методы или методики для оценки психологического климата в организации; |
| 2.3. проводит анализ, организационных изменений и динамику развития организации; |
| 2.4. определяет область применения конкретного метода в организационной психологии. |
| 3. исследовать трудовую деятельность человека | 3.1. осуществляет сравнительный анализ основных концепций организационной психологии на западе, странах Европы, восточной и юго-восточной Азии и постсоветском пространстве; |
| 3.2. анализирует результаты известных зарубежных экспериментальных исследований в организационной психологии; |
| 3.3. интерпретирует психологическое содержание организационного развития зарубежных и местных компаний и предприятий; |
| 3.4. оценивает и обобщает различные теории организационной психологии в реферативных отчетах, эссе. |
| 4. анализировать организационные проблемы в условиях современной социальной реальности. | 4.1. анализирует закономерности, кризисы, условия и движущие силы организационного развития на каждом этапе развития предприятия (компании) (от становления, реструктуризации, закрытия), процессы развития по этапам; |
| 4.2. сравнивает и оценивает закономерности организационного развития компании (предприятия) в каждом периоде с становления с учетом общественных, культурно-исторических, экономических, географических и государственно-правовых особенностей регионов (стран); |
| 4.3. выявляет причины организационных кризисов развития компаний (предприятий). |
| 5. разрабатывать план исследования организации; -составлять профессиограмму. | 5.1 применяет конкретные методы и методики для изучения психол. особенностей организационного развития среди работников компаний (предприятий); |
| 5.2. анализирует и интерпретирует полученные данные, на их основе составляет письменные отчеты по исследованию закономерностей организационного развития, среди сотрудников и работников компаний (предприятий); |
| 5.3. – применяет психологические технологии в работе с людьми разных возрастных категорий, работающих в трудовом коллективе компаний (предприятий). |
| **Пререквизиты** | Психология права | |
| **Постреквизиты** | Психология коучинга | |
| **Литература и ресурсы\*\*** | **Литература**  1. Организационная психология [Текст]: Учебник / А.Б. Леонова. - 1. -  Москва Москва Инфра-м, 2016 -429 с. .  2. Психология управления [Электронный ресурс] /Людмила Николаевна  Захарова . - Москва.: Издательская группа «Логос», 2014. - 376 с.  3. А. И. Кочеткова ; Акад. нар. хоз-ва при Правительстве Рос. Федерации, Ин-т бизнеса и делового администрирования (ИБДА) .? [5-е изд.] .? Москва : Дело, 2011 . 942 с. 60  4. Организационная психология: Учебник / Под общ. ред. А.Б. Леоновой - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 429 с.: http://znanium.com/bookread.php?book=425039  ЭБС "Знаниум"  **Интернет ресурсы**  1. Сайт журнала «Организационная психология» https://orgpsyjournal.hse.ru/  2. Организационная психология: Учебник / Под общ. ред. А.Б. Леоновой. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 429 с. http://znanium.com/bookread.php?book=359186 ЭБС "Знаниум" | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Академическая политика курса в контексте университетских морально-этических ценностей** | **Правила академического поведения:**  Всем обучающимся необходимо зарегистрироваться на МООК. Сроки прохождения модулей онлайн курса должны неукоснительно соблюдаться в соответствии с графиком изучения дисциплины.  ВНИМАНИЕ! Несоблюдение дедлайнов приводит к потере баллов! Дедлайн каждого задания указан в календаре (графике) реализации содержания учебного курса, а также в МООК.  **Академические ценности:**  - Практические/лабораторные занятия, СРС должна носить самостоятельный, творческий характер.  - Недопустимы плагиат, подлог, использование шпаргалок, списывание на всех этапах контроля.  - Студенты с ограниченными возможностями могут получать консультационную помощь по е-адресу [dos777@bk.ru](mailto:dos777@bk.ru) |
| **Политика оценивания и аттестации** | **Критериальное оценивание:** оценивание результатов обучения в соотнесенности с дескрипторами (проверка сформированности компетенций на рубежном контроле и экзаменах).  **Суммативное оценивание:** оценивание активности работы в аудитории (на вебинаре); оценивание выполненного задания. |

**Календарь (график) реализации содержания учебного курса**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Неделя** | **Название темы** | **Кол-во часов** | **Макс.**  **балл\*\*\*** |
| **Модуль 1. Введение в Организационную психологию** | | | |
| 1 | **Л 1.** Организация как предмет организационной психологии | 1 | 0 |
| **СЗ 1.** Подготовьте сообщение на тему: Общее определение понятия «организация» в рамках системного подхода. | 1 | 8 |
| **ЛЗ 1.** Подготовьте реферат на тему:Типы организаций и их классификации по целевой направленности. | 1 | 2 |
| 2 | **Л 2.** Структура организации | 1 | 0 |
| **СЗ 2.** Раскройте и подготовьте сообщение на темы: Основные функции персонала в организациях, их распределение, понятие «технологии». Структура организации, функциональные подразделения и типы взаимодействий персонала. | 1 | 8 |
| **ЛЗ 2.** Подготовьте реферат на тему:Успешность работы организации: основные критерии продуктивности и эффективности деятельности организаций. | 1 | 2 |
| **СРСП 1.** Консультация по выполнению СРС1 на темы: Ранние технократические теории организаций (М. Вебер, Ф.У. Тейлор, А. Файоль). Организация как социальная общность (Э. Мэйо и др.). Теория X и теория Y Д. Мак-Грегора. Системные теории организаций. Организация как открытая система (Ч. Бернард, Г. Саймон и др.). | 1 | 0 |
| 3 | **Л 3.** Мотивация в организации. | 1 | 0 |
| **СЗ 3.** Трудовая мотивация и удовлетворенность трудом персонала организаций. Основные концепции и модели. Особенности мотивационной структуры личности и примеры методик ее диагностики (методика Э. Шейна «Якоря карьеры». | 1 | 8 |
| **ЛЗ 3.** Подготовьте рефераты на темы: Понятие трудовой мотивации. «Пирамида потребностей» по А.Маслоу и ее приложение к анализу трудовой мотивации сотрудников организаций. | 1 | 2 |
| **СРС 1.** Подготовьте презентации на темы: Ранние технократические теории организаций (М. Вебер, Ф.У. Тейлор, А. Файоль). Организация как социальная общность (Э. Мэйо и др.). Теория X и теория Y Д. Мак-Грегора. Системные теории организаций. Организация как открытая система (Ч. Бернард, Г. Саймон и др.). | 1 | 15 |
| 4 | **Л 4.** Теории мотивации профессиональной деятельности | 1 | 0 |
| **СЗ 4.** Общая классификация ценностных ориентаций по Г. Олпорту. Взаимосвязь ценностных ориентаций с актуальными потребностями профессионала. | 1 | 8 |
| **ЛЗ 4.** Подготовьте презентацию на тему: Описательные и процессуальные теории трудовой мотивации (теория сбалансированности Дж. Адамса и теория ожиданий В. Врума). | 1 | 2 |
| **СРСП 2.** Коллоквиум – тема: Методы диагностики организационной культуры. | 1 | 0 |
| 5 | **Л 5.** Организационная культура | 1 | 0 |
| **СЗ 5.** Опишите, как вы понимаете понятие: Организационная культура как основной регулятор поведения коллективного субъекта труда. | 1 | 8 |
| **ЛЗ 5.** Подготовьте реферат на тему: «Миссия организация и стратегии достижения организационных целей», приведите примеры. | 1 | 2 |
|  | **СРС 2.** Изучите Методы диагностики организационной культуры:  1 Пройдите тест на командные роли.  2 Пройдите тест на стили поведения в конфликтной ситуации.  3 Напишите эссе на тему: «Организационная культура и приверженность персонала к организации».  4. Пройдите тест Н. Холла на эмоциональный интеллект | 1 | 15 |
| **Модуль 2 Организационные аспекты в организационной психологии.** | | | |
| 6 | **Л 6.** Организационная культура и организационный климат компании | 1 | 0 |
| **СЗ 6.** Перечислите основные функции и структурные компоненты организационной культуры, приведите примеры. | 1 | 8 |
| **ЛЗ 6.** Подготовьте реферат (на выбор), на тему:Основные подходы к изучению организационной культуры и опишите современные модели анализа и типологии организационных культур | 1 | 2 |
| 7 | **Л 7.** Реорганизация организации. Диагностика организации. | 1 | 0 |
| **СЗ 7.** Управление организационными изменениями и организационное развитие.  Ордерная модель организационных изменений Л.Н. Аксеновской. | 1 | 8 |
| **ЛЗ 7.** Подготовьте рефераты (на выбор), на темы: Модель организационных изменений Э. Шейна. Модель организационных изменений К. Левина, | 1 | 2 |
| **СРСП 3.** Консультация по выполнению СРС 3 на темы: Квалификационная характеристика организационного психолога. Профессионально-важные качества организационного психолога: теоретические основы и экспериментальное изучение (Л.А.Верещагина). Психологическое консультирование в организации. Коучинг как вид организационного психологического консультирования (О.Н.Истратова, Т.В.Эксакусто). Анализ основных процессов и этапов коучинга (на примере конкретной ситуации). | 1 | 0 |
| **РК 1** |  |  | 100 |
| 8 | **Л 8.** Введение изменений в организационный процесс. Этапы реорганизации. | 1 | 0 |
| **СЗ 8.** Эффективность организационных изменений и их психологическая оценка.  Психологические последствия изменений для организации и персонала: субъективная трудовая незащищенность. | 1 | 6 |
| **ЛЗ 8.** Подготовьте рефераты (на выбор), на темы: Изменение организационной культуры. Организационные изменения как процесс влияния меньшинства. | 1 | 2 |
| **СРС 3.** Подготовьте презентации (на выбор): Квалификационная характеристика организационного психолога. Профессионально-важные качества организационного психолога: теоретические основы и экспериментальное изучение (Л.А.Верещагина). Психологическое консультирование в организации. Коучинг как вид организационного психологического консультирования (О.Н.Истратова, Т.В.Эксакусто). Анализ основных процессов и этапов коучинга (на примере конкретной ситуации). | 1 | 8 |
| 9 | **Л 9.** Организация процесса управления переменами. Сопротивление изменениям. Причины сопротивления изменениям в организации. | 1 | 0 |
| **СЗ 9.** Общие проблемы изменения организаций. Изменения в процессе труда. Сопротивление изменениям. Успешное осуществление изменений. | 1 | 6 |
| **ЛЗ 9.** Напишиите эссе на тему: «Организация в условиях социально-экономических изменений. | 1 | 2 |
| 10 | **Л 10.** Основные этапы сопротивления персонала переменам. Природа конфликта в организации. Типы конфликтов. | 1 | 0 |
| **СЗ 10.** Конфликт: виды, стадии, последствия, преодоление, конфликтная личность. Четыре уровня этических проблем в организациях (Е.Д.Малинин). | 1 | 6 |
| **ЛЗ 10.** Подготовьте реферат на тему: Методы управления организационными конфликтами: структурные, персональные. | 1 | 2 |
| **СРСП 4.** Коллоквиум по темам: Рефлексивное управление организационным поведением: понятие, методы обучения, оценка реализации (Ю.Д.Красовский). Разработка алгоритма реализации стратегии стимулирования в контексте конкретных организационных условий. Поведение и переживания, связанные с работой. Стресс и работа. Методы психологической помощи при стрессе. Синдром «выгорания». | 1 | 0 |
|  |  |  |
| **Модуль 3 Социально-психологические характеристики в организационной психологии** | | | |
| 11 | **Л 11.** Особенности конфликтов в организации. Причины и последствия конфликта. Управление конфликтом. | 1 | 0 |
| **СЗ 11.** Причины организационных конфликтов по М.Х.Мескону и др. и по Р.Даррендорфу. Психодиагностические средства изучения конфликтности личности. | 1 | 6 |
| **ЛЗ 11.** Напишите эссе на тему: «Негативные и позитивные последствия конфликтов. Реферат на тему: Основные стратегии обращения с конфликтами: нормативная, реалистическая, идеалистическая. | 1 | 2 |
| 12 | **Л12.** Психологические приемы проведения реорганизации. Методы реализации организационных изменений. Способы и методы преодоления сопротивления персонала предприятия | 1 | 0 |
| **СЗ 12.** Методы интервенций: индивидуального влияния, структурных изменений, социального влияния. Анализ методов интервенций: индивидуального влияния, структурных изменений, социального влияния. | 1 | 6 |
| **ЛЗ 12** Подготовьте реферат на тему: Организационные интервенции: организационно-индустриальный и индивидуально-консультативный подходы. | 1 | 2 |
| **СРСП 5.** Коллоквиум по темам:Анализ типов организационных структур служб работы с персоналом: традиционный, переходный, продвинутый, перспективный. Анализ типов организационных структур служб работы с персоналом: традиционный, переходный, продвинутый, перспективный. Анализ теоретических положений трудовой мотивации с точки зрения возможных ограничений при использовании на практике. | 1 | 0 |
| 13 | **Л 13.** Стимулирование и мотивация участия персонала в переменах. Управление организацией: общие понятия. Система управления организацией | 1 | 0 |
| **СЗ 13.** Основные теории мотивации: теория классификации и актуализации потребностей А.Маслоу; теория "Х" и "У" Д.МакГрегора; теория "справедливости" С. Адамса, двухфакторная модель мотивации Ф.Херцберга, Теория Д.МакГрегора и т.д. | 1 | 6 |
| **ЛЗ 13.** Подготовьте презентации по темам: Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории мотивации. | 1 | 2 |
| **СРС 4** Подготовьте рефераты на темы (на выбор): Рефлексивное управление организационным поведением: понятие, методы обучения, оценка реализации (Ю.Д.Красовский). Разработка алгоритма реализации стратегии стимулирования в контексте конкретных организационных условий. Поведение и переживания, связанные с работой. Стресс и работа. Методы психологической помощи при стрессе. Синдром «выгорания». | 1 | 8 |
| 14 | **Л 14.** Управление персоналом на предприятии. Принципиальные отличия рудовых ресурсов от ресурсов другого вида. | 1 | 0 |
| **СЗ 14.** Взаимоотношения с внутренними и внешними клиентами, руководителями, равными по положению, подчиненными | 1 | 6 |
| **ЛЗ 14.** Напишите эссе на тему: Взаимоотношения с внутренними и внешними клиентами, руководителями, равными по положению, подчиненными. | 1 | 2 |
| **СРСП 6.** Коллоквиум по теме: Власть как системообразующая категория организационной психологии. Лидерство и организационная власть. Лидерство, руководство - сущность и специфика. Социальное влияние в руководстве коллективом. Социальное влияние и лидерство. Эволюция социо-психологических подходов к феномену лидерства. | 1 | 0 |
| **15** | **Л 15.** Концепции управления. Концепции лидерства. Практическое применение теорий управления. Современные концепции управления человеческими ресурсами | 1 | 0 |
| **СЗ 15.** Власть и влияние. Основы наделения властью и участия в управлении. Власть и полномочия. Межличностная власть. Структурная и ситуационная власть. Разделение власти между группами в организации | 1 | 6 |
| **ЛЗ 15.** Подготовьте презентации по темам (на выбор): Подходы к вопросу о лидерстве. Теории лидерства. Атрибутивная теория лидерства. Харизматическое лидерство. | 1 | 2 |
| **СРС 5.** Подготовьте презентации на темы (на выбор): Анализ типов организационных структур служб работы с персоналом: традиционный, переходный, продвинутый, перспективный. Анализ типов организационных структур служб работы с персоналом: традиционный, переходный, продвинутый, перспективный. Анализ теоретических положений трудовой мотивации с точки зрения возможных ограничений при использовании на практике. | 1 | 10 |
| **СРС 6.** Подготовьте рефераты по темам (на выбор): Власть как системообразующая категория организационной психологии. Лидерство и организационная власть. Лидерство, руководство - сущность и специфика. Социальное влияние в руководстве коллективом. Социальное влияние и лидерство. Эволюция социо-психологических подходов к феномену лидерства. | 1 | 10 |
| **РК 2** | |  | **100** |

**Декан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Мейрбаев Б.Б.**

**Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Мынбаева А.К.**

**Лектор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Махмутов А.Э.**